



## TA Rollenreparatur & -service



Die folgenden Fragen dienen einer zügigen und optimierten Bearbeitung und helfen bei der Problemfindung /-behandlung. Beantworten Sie die folgenden Fragen bitte nach bestem Wissen und Gewissen, um einen reibungslosen und zügigen Rollenservice zu erhalten.

Rollenmodell: \_\_\_\_\_ (wenn möglich Explosionszeichnung beifügen)

### 1. Was ist der Grund ihres Auftrags?:

- Zur Wartung/Vorbeugung
- Schwergängiger/unrunder Lauf
- Störende Schleifgeräusche (häufig nur durch Lagertausch zu beheben!!!)
- Rücklauf Sperre setzt aus (Reinigung des Walzenlagers empfohlen!!!)
- Magsealed* Auffrischung
- Sonstiges: \_\_\_\_\_ (Rückseite nutzen)

### 2. Wann treten die Probleme auf?:

- Nur bei Belastung (beim Einholen)
- Beim Drehen der Rolle auch ohne Belastung
- Bei starker Belastung (Im Drill)
- Bei niedrigen Temperaturen
- Sonst: \_\_\_\_\_

### 3. Wurde die Rolle schon einmal von Ihnen oder einer anderen Person geöffnet?

- Ja
- Nein
- Weiß ich nicht (Gebrauchtkauf)

### 4. Seit wann traten die Probleme auf?:

- Plötzlich beim Fischen
- Schleichender Prozess
- Nachdem die Rolle geöffnet wurde
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### 5. Wollen Sie die Rolle zukünftig in Salzwasser nutzen?

- Ja
- Nein

**Anmerkung:** Schleifgeräusche sind mit fortschreitender Betriebsdauer einer Rolle normal und nicht gänzlich zu verhindern, da sich Abrieb vom Getriebe sowie Schmutz- und ggf. Salzpartikel in der Rolle und in den Lagern ansammeln. Schleifgeräusche sind häufig nur durch Lagertausch zu beheben, ohne jedoch einen spürbaren, positiven Einfluss auf das Laufverhalten zu nehmen!

6. Ich möchte Schleifgeräusche behoben haben, auch wenn keine Verbesserung des Laufverhaltens erwirkt wird (Lagertausch) – **nicht empfohlen**, solange keine Beeinträchtigung des Laufverhaltens oder übermäßig laute Schleifgeräusche vorhanden sind:

- Ja
- Nein

7. Der Rückversand erfolgt standardmäßig mit DHL und einer Transportversicherung bis 500 €. Wünschen Sie für den Rückversand eine höhere Transportversicherung bis 2500 €?

- Nein (Standardversand 6 €)
  - Ja (Standardversand + 6 €)
- (die angegebenen Preise gelten nur für den Versand innerhalb von Deutschland)

Für Rückfragen und Rückversand bitte **lesbar (Druckbuchstaben)** ausfüllen:

Name: \_\_\_\_\_ Tel.-Nr.: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_ Stadt: \_\_\_\_\_

Strasse: \_\_\_\_\_ PLZ: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

**Hinweis: Zur Vermeidung von Komplikationen bei der Zustellung wird die Zusendung per DHL empfohlen!**